

# Sammanfattande rapport

Bolidens Golfklubb

2020



**Information om undersökningen**

Antal svar	49
Svarsfrekvens	27%
Insamlingsperioden	2020

**Ambassadörspoäng**

**57** Utveckling -3  
Jämförelse **46**

**Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg**

1. Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	96
2. Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	95
3. Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	94
4. Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	92
5. Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	92

**Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg**

1. Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	38
2. Inspelsgreen	53
3. Bunkrarna är i bra skick	55
4. Putting green	58
5. Ruffen har en passande svårighetsgrad	59

**BOLIDENS GOLFKLUBB**

Klubbens  
prestanda

Utveckling

Jämförelse

**Lojalitet**

Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")			
Ja	63%	-17	60%
Kanske	29%	+16	26%
Nej	8%	0	15%
Varför inte medlem om två år			
På grund av min ålder	0%	0	10%
På grund av min hälsa	0%	0	7%
Spelar för lite	80%	+80	20%
Det är för dyrt	0%	0	17%
Allmänt missnöje med klubben	0%	0	5%
Missnöje med banan	0%	0	11%
Byter antagligen till en annan klubb	20%	-13	23%
Brist på lust att fortsätta spela golf	0%	0	4%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	0%	0	7%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	0%	0	4%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	0	0%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	20%	-13	7%
Missnöje med styrelse / ledning	0%	0	3%
För svårt att få starttider	0%	0	16%
Annan orsak	0%	0	12%
Vet inte	0%	-33	3%

**BOLIDENS GOLFKLUBB**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Bana</b>	<b>70</b>	<b>-4</b>	<b>75</b>
Utslagsplatserna är i bra skick	83	+4	72
Fairways är i bra skick	80	+2	77
Ruffen har en passande svårighetsgrad	59	-1	75
Bunkrarna är i bra skick	55	-5	61
Bunkrarna är "lagom" svåra	68	-6	70
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	67	-7	77
Greenernas hastighet är lagom	70	-15	76
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	61	-6	74
Som helhet är banan fin och välskött	83	-2	83
Banan är rolig att spela	86	-1	85
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	38	-5	73
Klubben informerar bra om arbeten på banan	80	+3	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	81	-3	75
<b>Klubbliv</b>	<b>80</b>	<b>-3</b>	<b>72</b>
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	91	-1	82
Jag trivs som medlem i klubben	91	-3	85
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	92	-2	84
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	78	-3	68
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	87	-3	74
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	71	-3	57
Klubben har tävlingar som passar mig	73	-5	66
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	86	-2	69
Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar			
Ja	19%	-14	29%
Nej	81%	+14	71%
Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:			
Individuella tävlingar	12%	+12	19%
Tävlingar arrangerade av en kommitté/ sektion i klubben	0%	0	10%
Partävlingar, typ scramble/ bästboll eller liknande	19%	-14	32%
Olottade tävlingar, med vafri starttid och spelpartner	8%	+8	5%
Kompistävlingar utanför klubbens regi	31%	-19	33%
Vill inte tävla alls	46%	+13	34%
<b>Restaurangen och kiosk</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>73</b>
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	-	-	-2
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	-	-	70
Restaurangens öppettider passar mina behov	-	-	70
Matens kvalitet är bra	-	-	74
Servicenivån i restaurangen är hög	-	-	76
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	-	-	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	-	-	73
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	-	-	68
Kioskens öppettider passar mina behov	-	-	71
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	-	-	67
Betjäning och service i kiosken är bra	-	-	71
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	-	-	70
<b>Shopen</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75</b>
Golfshopens öppettider	-	-	77
Service i golfshopen	-	-	82
Utbudet i golfshopen	-	-	68
Prisnivå i golfshopen	-	-	69
<b>Service och upplevelse</b>	<b>91</b>	<b>-2</b>	<b>79</b>
Klubben är en plats jag gillar att komma till	89	-4	87
Receptionens öppettider passar mig	85	-6	79
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	90	-4	87
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	95	-1	71
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	96	-1	75
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	-	-	71
Det är rent och snyggt i klubbhuset	92	-2	83
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	90	-4	81
Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	-	-	77

**BOLIDENS GOLFKLUBB**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Träningsområdena</b>	<b>63</b>	<b>-9</b>	<b>73</b>
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	-	-	69
Mål att sikta på på driving rangen	63	-9	70
Mattorna på driving rangen	66	-10	71
Bollarna på driving rangen	70	-3	73
Inspelsgreen	53	-11	71
Putting green	58	-9	79
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	6%	+4	14%
1-2 gånger i veckan	14%	-2	35%
Ca. 1 gång var 14. dag	8%	-13	20%
Ca. en gång i månaden	8%	-6	12%
Mindre än en gång i månaden	20%	+18	13%
Aldrig	29%	+3	5%
Vet inte	14%	-5	2%
<b>Träning</b>	<b>84</b>	<b>-</b>	<b>84</b>
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	6%	+4	17%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	0%	0	4%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	0%	0	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	0%	0	2%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	0%	0	2%
Nej	84%	-7	73%
Vet inte	10%	+3	1%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	20%	+7	18%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	2%	+2	6%
Jag har bara inte fått det gjort	7%	+7	31%
Det är för dyrt	0%	0	7%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	2%	-6	1%
Använder en annan tränare	2%	-1	8%
Jag föredrar att träna själv	29%	+6	25%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	5%	-8	11%
Andra orsaker	49%	+3	16%
Ambassadorspoäng (resultat från -100 till 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	67	-	51
Förbättrar mitt golfspel	89	-	85
Pedagogiska och intressanta lektioner	85	-	84
Uppmärksam och serviceinriktad	85	-	86
Det är enkelt att boka lektion	83	-	85
Rimlig prisnivå	85	-	82
Bra och varierat träningsutbud	67	-	82
Bidrar positivt till klimatet på klubben	85	-	87
Tränar du någon annanstans än på klubben?			
Ja	53%	+13	30%
Nej	43%	-13	67%
Oklart	4%	-1	2%
<b>Ledning</b>	<b>83</b>	<b>-5</b>	<b>74</b>
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	92	-1	82
Klubbens ledning gör ett bra jobb	92	-	82
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten	90	+3	75
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	85	-4	75
Jag känner till klubbens verksamhetsidé, värdegrund och vision	73	-17	64
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	82	-4	75
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	85	+1	73
<b>Medlemskap och avgifter</b>	<b>92</b>	<b>-2</b>	<b>78</b>
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	90	-3	78
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	94	-2	78

**BOLIDENS GOLFKLUBB**

Klubbens  Utveckling  Jämförelse  
 prestanda

**Bakgrundsfrågor**

<b>Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?</b>			
Ja	45%	+1	71%
Nej	55%	-1	29%
<b>Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?</b>			
Ja	55%	+15	61%
Nej	45%	-15	39%
<b>Är du med i en kommitté?</b>			
Ja	16%	-7	7%
Nej	84%	+7	93%
<b>Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?</b>			
Mera än två gånger i veckan	12%	-14	20%
1-2 gånger i veckan	29%	+6	45%
Ca. 1 gång var 14. dag	10%	+5	18%
Ca. en gång om månaden	6%	-1	7%
Mindre än en gång i månaden	24%	+10	6%
Aldrig	12%	-9	2%
Vet inte	6%	+1	2%
<b>Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?</b>			
Mera än två gånger i veckan	4%	+4	3%
1-2 gånger i veckan	2%	-3	9%
Ca. 1 gång var 14. dag	27%	+13	18%
Ca. en gång om månaden	20%	-17	29%
Mindre än en gång i månaden	35%	+2	29%
Aldrig	8%	-4	9%
Vet inte	4%	+4	3%
<b>Hur många år har du spelat golf?</b>			
1-2 år	14%	+2	12%
3-6 år	12%	-2	11%
7-10 år	12%	+3	9%
Mer än 10 år	59%	-6	67%
Vet inte	2%	+2	1%
<b>Hur många år har du varit medlem i klubben?</b>			
1-2 år	29%	+10	24%
3-6 år	27%	-6	22%
7-10 år	10%	+1	12%
Mer än 10 år	33%	-7	41%
Vet inte	2%	+2	2%
<b>Varför spelar du golf?</b>			
För att det är roligt	82%	+1	85%
För motionens skull	41%	-8	40%
För att det är bra friskvård	39%	-19	44%
För att det är en familjeaktivitet	20%	-3	20%
För att min sambo/partner gör det	16%	-5	19%
För att mina arbetskamrater gör det	2%	0	5%
För att jag gillar att vara i naturen	16%	-21	26%
För att jag gillar att tävla/utmana mig själv	31%	-13	31%
För det sociala livet på klubben	20%	-13	16%
<b>Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?</b>			
Ja	4%	-	10%
Nej	71%	-	77%
Är redan frivillig i klubben	24%	-	13%
<b>Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)</b>			
Junior	0%	-	4%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	0%	-	5%
Tävlingar	0%	-	23%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	67%	-	35%
Starter/ranger	33%	-	21%
Mentor för nya medlemmar	0%	-	13%
Träning	0%	-	3%
Kommittéarbete	0%	-	21%
Annat	33%	-	27%
<b>Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?</b>			
Ja	0%	-	2%
Nej	0%	-	93%
Är redan sponsor i klubben	0%	-	6%